POLITIKA PRIVATNOSTI

ELTA d.o.o.

Posljednje ažuriranje: 16. studenoga 2026.

1. Opće odredbe

ELTA d.o.o. (u daljnjem tekstu: „Voditelj obrade") poštuje privatnost svojih korisnika i posjetitelja internetske stranice te se obvezuje na zaštitu njihovih osobnih podataka.

Ovom Politikom privatnosti objašnjavamo koje osobne podatke prikupljamo, u koje svrhe ih obrađujemo, na kojoj pravnoj osnovi, koliko ih dugo čuvamo te koja prava imate u vezi sa zaštitom svojih osobnih podataka.

Obrada osobnih podataka provodi se u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (EU) 2016/679 (GDPR) i važećim propisima Republike Hrvatske.

2. Voditelj obrade osobnih podataka

Voditelj obrade osobnih podataka je:

ELTA d.o.o.
Adresa: Preloška 136A, Čakovec, Hrvatska
E-mail: info@elta.hr
OIB: 04983542561
Telefon: +385 (0)40 895 149
Internetska stranica: https://www.elta.hr/

Za sva pitanja vezana uz obradu i zaštitu osobnih podataka možete nam se obratiti putem navedene e-mail adrese ili poštom.

3. Koje osobne podatke prikupljamo?

Osobne podatke prikupljamo isključivo kada je to potrebno za komunikaciju s korisnicima, odgovaranje na upite i obavljanje naših poslovnih aktivnosti.

Putem internetske stranice možemo prikupljati sljedeće podatke:

- Ime i prezime.
- E-mail adresu.
- Telefonski broj, ako ga korisnik dobrovoljno dostavi.
- Naslov i sadržaj poruke ili upita.
- Druge podatke koje nam korisnik dobrovoljno dostavi prilikom komunikacije.

Osobne podatke prikupljamo prvenstveno putem kontakt obrasca na internetskoj stranici, kao i putem e-maila ili drugih komunikacijskih kanala.

Korisnik nije obvezan dostaviti osobne podatke, osim onih koji su nužni za ostvarivanje konkretnog zahtjeva ili komunikacije.

4. Svrha i pravna osnova obrade osobnih podataka

Osobne podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

- Odgovaranje na upite poslane putem kontakt obrasca.
- Ostvarivanje komunikacije s postojećim i potencijalnim kupcima.
- Pružanje informacija o proizvodima, poljoprivrednoj mehanizaciji, rezervnim dijelovima i servisnim uslugama.
- Priprema ponuda i odgovaranje na zahtjeve za informacijama.
- Ispunjavanje zakonskih i regulatornih obveza.
- Zaštita naših legitimnih poslovnih interesa i ostvarivanje pravnih zahtjeva.

Pravne osnove za obradu osobnih podataka mogu biti:

- Poduzimanje radnji na zahtjev korisnika prije sklapanja ugovora.
- Izvršavanje ugovornih obveza.
- Ispunjavanje zakonskih obveza.
- Legitimni interes Voditelja obrade, kada je takva obrada dopuštena i ne prevladavaju prava i slobode korisnika.
- Privola korisnika, kada je ona potrebna za određenu obradu.

Osobni podaci neće se koristiti u svrhe koje nisu u skladu s razlogom zbog kojeg su prikupljeni.

5. Kolačići (Cookies)

Internetska stranica https://www.elta.hr/ koristi isključivo nužne kolačiće.

Kolačići su male tekstualne datoteke koje internetska stranica pohranjuje na uređaj korisnika putem internetskog preglednika.

Nužni kolačići koriste se isključivo radi pravilnog funkcioniranja internetske stranice, omogućavanja osnovnih funkcionalnosti i osiguravanja tehničke stabilnosti i sigurnosti stranice.

Za korištenje nužnih kolačića, koji su potrebni za pružanje usluge koju je korisnik izričito zatražio, nije potrebna prethodna privola korisnika.

Na internetskoj stranici ne koristimo analitičke, statističke ni marketinške kolačiće za praćenje korisnika i njihovih aktivnosti.

Korisnici mogu upravljati kolačićima i putem postavki svojeg internetskog preglednika, uključujući njihovo brisanje ili blokiranje. Međutim, blokiranje nužnih kolačića može utjecati na pravilno funkcioniranje pojedinih dijelova stranice.

6. Razdoblje pohrane osobnih podataka

Osobne podatke čuvamo samo onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarivanje svrhe zbog koje su prikupljeni.

Podaci prikupljeni putem kontakt obrasca čuvaju se tijekom razdoblja potrebnog za obradu i odgovor na upit te eventualno daljnju poslovnu komunikaciju.

Ako komunikacija rezultira sklapanjem poslovnog odnosa ili ugovora, osobni podaci čuvaju se u skladu s primjenjivim zakonskim rokovima čuvanja dokumentacije.

Nakon isteka razdoblja čuvanja, osobni podaci brišu se ili anonimiziraju, osim ako postoji zakonska obveza njihova daljnjeg čuvanja.

7. Dijeljenje osobnih podataka s trećim stranama

ELTA d.o.o. neće prodavati, iznajmljivati niti neovlašteno ustupati osobne podatke korisnika trećim osobama.

Osobni podaci mogu biti dostupni pouzdanim pružateljima usluga koji nam pružaju tehničku i administrativnu podršku, primjerice pružateljima usluga hostinga, održavanja internetske stranice i poslovne elektroničke pošte.

Takvi pružatelji mogu obrađivati osobne podatke isključivo u mjeri potrebnoj za pružanje ugovorene usluge i uz odgovarajuće mjere zaštite podataka.

Osobni podaci mogu se dostaviti nadležnim državnim tijelima kada za to postoji zakonska obveza.

8. Prijenos osobnih podataka u treće zemlje

Osobni podaci se u pravilu ne prenose u treće zemlje izvan Europskog gospodarskog prostora.

Ako bi u određenim slučajevima došlo do takvog prijenosa, on će se provoditi isključivo u skladu s GDPR-om i uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera.

9. Sigurnost osobnih podataka

ELTA d.o.o. primjenjuje odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi zaštitila osobne podatke od neovlaštenog pristupa, gubitka, izmjene, uništenja ili neovlaštenog otkrivanja.

Pristup osobnim podacima imaju samo ovlaštene osobe kojima su ti podaci potrebni za obavljanje njihovih poslovnih zadataka.

10. Prava korisnika

U skladu s GDPR-om, svaki korisnik ima sljedeća prava:

- **Pravo na pristup** – imate pravo zatražiti informaciju obrađujemo li vaše osobne podatke i dobiti pristup tim podacima.
- **Pravo na ispravak** – imate pravo zatražiti ispravak netočnih ili dopunu nepotpunih osobnih podataka.
- **Pravo na brisanje** – imate pravo zatražiti brisanje svojih osobnih podataka kada su za to ispunjeni zakonski uvjeti.
- **Pravo na ograničenje obrade** – imate pravo zatražiti ograničenje obrade u slučajevima predviđenima GDPR-om.
- **Pravo na prenosivost podataka** – imate pravo dobiti osobne podatke koje ste nam dostavili u strukturiranom i strojno čitljivom obliku, kada su ispunjeni zakonski uvjeti.

- **Pravo na prigovor** – imate pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koja se temelji na legitimnom interesu.
- **Pravo na povlačenje privole** – ako se obrada temelji na privoli, imate pravo povući privolu u bilo kojem trenutku.

Za ostvarivanje svojih prava možete nam se obratiti na:

E-mail: info@elta.hr

Na vaš zahtjev odgovorit ćemo bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, uz mogućnost produljenja roka u zakonom predviđenim slučajevima.

Ako smatrate da je obrada vaših osobnih podataka protivna važećim propisima, imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu:

Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP)
Selska cesta 136, 10000 Zagreb
Internetska stranica: https://azop.hr/

11. Dobrovoljnost dostave podataka

Dostava osobnih podataka putem kontakt obrasca dobrovoljna je.

Međutim, bez dostave osnovnih kontaktnih podataka, kao što su ime i e-mail adresa, možda nećemo biti u mogućnosti odgovoriti na vaš upit ili ostvariti traženu komunikaciju.

12. Izmjene Politike privatnosti

ELTA d.o.o. zadržava pravo izmjene i dopune ove Politike privatnosti radi usklađivanja s promjenama zakonskih propisa, poslovnih procesa ili funkcionalnosti internetske stranice.

Sve izmjene bit će objavljene na ovoj internetskoj stranici, a datum posljednjeg ažuriranja bit će odgovarajuće naznačen.

13. Kontakt

Za sva dodatna pitanja, zahtjeve ili informacije vezane uz ovu Politiku privatnosti i obradu osobnih podataka možete nam se obratiti:

ELTA d.o.o.
Preloška 136, Čakovec, Hrvatska
E-mail: info@elta.hr
Telefon: +385 (0)40 895 149
Web: https://www.elta.hr/